

## Osoby niesłyszące i słabosłyszące

### INFORMACJA DLA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH I SŁABOSŁYSZĄCYCH

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Rybniku informuje, że osoby uprawnione, tj. doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, które zainteresowane są załatwieniem sprawy urzędowej w Zespole, mogą skorzystać z przysługującego im uprawnienia wyboru środka wpierającego komunikowanie się, tj.:

- korzystania z poczty elektronicznej - [zonr@pzon.rybnik.pl](mailto:zonr@pzon.rybnik.pl)
- przesyłania wiadomości tekstowych z wykorzystaniem komunikatora internetowego SKYPE,
- komunikację audiowizualną, z wykorzystaniem komunikatora internetowego SKYPE,
- przesyłanie faksów nr fax 32 42 37 202,
- stronę internetową spełniającą standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z art. 12 cytowanej na wstępie ustawy osoba uprawniona, jest zobowiązana zgłosić do Zespołu chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się co najmniej 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenie należy przesłać na adres poczty elektronicznej [zonr@pzon.rybnik.pl](mailto:zonr@pzon.rybnik.pl)